Guía del administrador del sistema

1 Requisitos de hardware y software

Computadora con procesador de 32 (x86) o 64 bits.

El programa puede ser instalado en versiones de 32 ó 64 bits del sistema operativo Windows 7/8/10/11 que cuenten con el paquete Visual C++ Redistributable for Visual Studio 2015-2022 instalado.

Espacio disponible en disco duro no menor a 1GB.

La cantidad mínima de RAM depende de la versión de Windows (preferiblemente de 8 Gb).

Tarjeta gráfica con la API de procesamiento de gráficos 3D OpenGL v.1.2 o posterior.

Resolución de pantalla recomendada al menos 1366x768.

Puerto USB 1.0 o posterior para la instalación de la llave de protección electrónica contra acceso no autorizado (incluida en el paquete de instalación).

1.1. Requisitos adicionales para Windows 10/11

1. Sistema operativo de 32 o 64 bits.
2. Microsoft Visual C++ 2015-2022 Redistributable x86: https://aka.ms/vs/17/release/vc_redist.x86.exe.
3. Microsoft Visual C++ 2015-2022 Redistributable x64: https://aka.ms/vs/17/release/vc_redist.x64.exe.

1.2. Requisitos adicionales para Windows 7

1. Sistema operativo de 32 o 64 bits.
2. Service Pack 1 instalado.
3. Actualización para Universal C Runtime KB2999226 instalada. **https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=49093** (para Windows 7 x64).
4. Microsoft Visual C++ 2015-2022 Redistributable x86: https://aka.ms/vs/17/release/vc_redist.x86.exe.
5. Microsoft Visual C++ 2015-2022 Redistributable x64: https://aka.ms/vs/17/release/vc_redist.x64.exe.

1.3. Requisitos adicionales para Windows 8

1. Sistema operativo de 32 o 64 bits.
2. Actualización para Universal C Runtime KB2999226 instalada. **https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=49093** (para Windows 7 x64).
3. Microsoft Visual C++ 2015-2022 Redistributable x86: https://aka.ms/vs/17/release/vc_redist.x86.exe.
4. Microsoft Visual C++ 2015-2022 Redistributable x64: https://aka.ms/vs/17/release/vc_redist.x64.exe.

Copyright © 2003-2024, PASS Team.

2. Instalación del programa

Pasos para la instalación del programa:

1. Iniciar sesión con privilegios de administrador.
2. Insertar el dispositivo contenedor del software.
3. Ejecutar el archivo Setup.exe.
4. Seguir las instrucciones para la instalación del programa.

Durante el proceso de instalación es necesario definir la ruta del programa, así como el nombre de carpeta para el menú de inicio. Además, en caso de ser necesario, se instalarán los controladores de la llave electrónica (dongle). El paquete de instalación incluye el programa Acrobat Reader para la lectura de la documentación.

5. Insertar la llave en el puerto USB. Es probable que el controlador requiera reiniciar el sistema.

PRECAUCIÓN: Durante el proceso de instalación la llave (dongle) NO debe estar conectada al puerto, para evitar dañarla.

6. Revisar que la hora del sistema sea la correcta. Una hora incorrecta puede causar que la llave no funcione.

7. Para iniciar el programa presione el acceso directo Nozzle-FEM o bien ejecute el archivo Nzl64_App.exe (Nzl32_App.exe para la versión de 32 bits) en la carpeta de instalación.

En caso de que el programa haya sido adquirido a través de distribuidores de **PASS Team**, para activar la llave será necesario enviar la tarjeta de registro y, una vez recibida la cadena de actualización, utilizar el programa de actualización de la llave (dongle).

3. Kit de distribución

1. Dispositivo USB del software, conteniendo:
   - SETUP.EXE -archivo de instalación del programa PASS/Nozzle-FEM;
   - **ACROBAT** - directorio de instalación del programa Acrobat Reader para la visualización e impresión de documentos;
   - **SENTINEL** - directorio para la instalación manual de la llave (dongle) Sentinel Protection Installer 7.6.9.exe;
   - **GUARDANT**- directorio para la instalación manual de la llave (dongle) Guardant.
2. Acuerdo de licencia del software.
3. Tarjeta de registro (en caso de entrega mediante distribuidores).
4. Llaves (por número de copias suministradas) para protección contra accesos no autorizados al programa **PASS/Nozzle-FEM**.

Copyright © 2003-2024, PASS Team.

4. Protección del software contra copia

El programa **PASS/Nozzle-FEM** está protegido contra copias no autorizadas. La protección reside en que el programa, mientras está siendo ejecutado, busca la presencia de una licencia válida y disponible, y en ausencia de ésta se despliega el mensaje correspondiente.

4.1. Proveedores de licencia

La licencia para el programa puede ser proporcionada por diversos tipos de proveedores:

Proveedor de licencia		Descripción
Sentinel HL	Llaves de seguridad de hardware	Utiliza una llave de seguridad USB. Requiere la instalación de un controlador de llaves. Puede ser local o de red.
Guardant		
Licencia de Internet	Licencia web	Utiliza el protocolo **HTTPS** para la transferencia de datos. Requiere conexión a Internet y **PASS ID** para autenticación.
Licencia de prueba	Licencia de prueba	Es esencialmente una licencia de nube temporal, que puede ser obtenida directamente desde el programa. Requiere conexión a Internet y **PASS ID** para autenticación.

El tipo y parámetros del proveedor de licencia utilizado son almacenados en un archivo de texto (license.txt). Si el usuario tiene varias licencias diferentes, puede fácilmente navegar entre ellas simplemente apuntando a diferentes archivos de licencia en el programa.

4.2. Entrega de la licencia a un usuario

Cuando se graba la licencia en una llave de hardware o al ligar un PASS ID a una licencia web, el programa crea un archivo de texto license.txt con las configuraciones, el cual es enviado al usuario. El usuario debe especificar este archivo al iniciar el programa. Después de esto, el programa guarda una copia de este archivo para su posterior uso. La copia es guardada en la siguiente ruta:

`%APPDATA%\PSRE\LICENSES\license-[license number].txt`.

Para ver los parámetros de la licencia en uso (número, proveedor, etc.), el usuario debe ejecutar el comando del elemento del menú "**`Ayuda > Acerca de PASS/Nozzle-FEM`**" (fig. 4.1). Cuando se contacte al soporte técnico, se debe adjuntar una captura de pantalla de este cuadro de diálogo, con los parámetros de la licencia y el número de versión del programa.

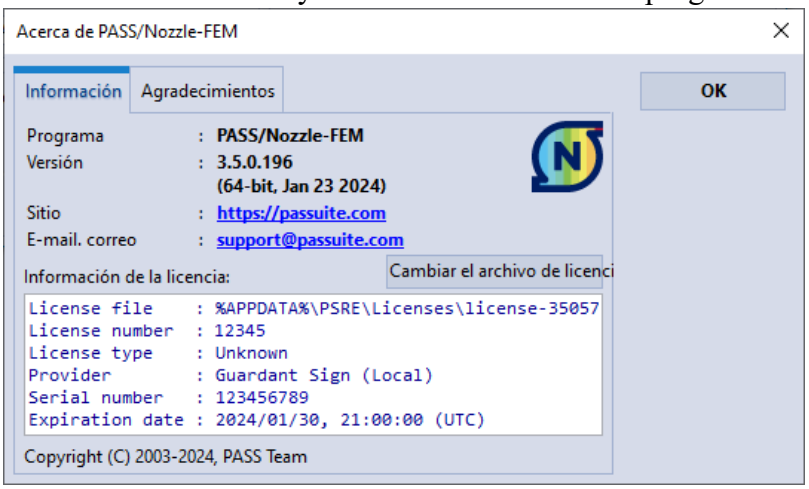

Fig. 4.1 Parámetros de la licencia

Copyright © 2003-2024, PASS Team.

Para cambiar la licencia, se debe seleccionar "**Cambiar el archivo de licencia**" en este cuadro de diálogo. Después de esto, el usuario debe especificar la ruta al nuevo archivo de licencia.

Cuando se inicia el programa por primera vez, se mostrará un error respecto a que la licencia no fue encontrada y se ofrecerán algunas opciones de acciones a tomar (fig. 4.2). Si el usuario tiene una licencia válida, debe seleccionar la opción "**Quiero configurar el archivo de licencia**". El botón "**Reintentar**" lee el archivo de licencia existente de nuevo. Para configurar la Licencia de internet vea la descripción debajo.

Fig. 4.2 No se encontró la licencia

4.3. Licencia de internet

Para obtener una licencia web, se debe registrar un **PASS ID** en:

`https://lms.passuite.com/personal/signup.`

El **PASS ID** está conformado por el par de correo electrónico y contraseña, información de identificación de usuario para trabajar con la licencia de internet. El correo electrónico del usuario puede ser cualquier dirección válida, incluyendo una corporativa. El usuario genera su contraseña independientemente. El programa recuerda el **PASS ID** para posterior verificación rápida de la licencia de internet al iniciar el programa. El usuario puede también escribir el **PASS ID** en el archivo de licencia.

El registro del **PASS ID** es un proceso de una sola vez. Múltiples licencias pueden asociarse a un solo **PASS ID**. Después del registro, el usuario debe enviar al representante de ventas (**sales@passuite.com**) su dirección de correo electrónico para ligar a ella la licencia.

Atención:
¡No le diga a nadie su contraseña **PASS ID**, ni siquiera a los empleados de **PASS Team**!
Los servicios de ventas y soporte técnico no requieren su contraseña para administrar su licencia.

Para trabajar con la licencia de internet no se requiere una llave de seguridad de hardware, pero sí una conexión permanente a Internet. Para trabajar con la licencia de internet se utiliza el protocolo HTTP, así que si el usuario tiene acceso a Internet mediante un navegador, entonces no se requieren de configuraciones especiales de firewall.

Si el sistema está configurado para acceder vía un servidor Proxy, sus configuraciones serán aplicadas automáticamente.

Copyright © 2003-2024, PASS Team.

Si el archivo de licencia no contiene un PASS ID, entonces, después de leerlo el programa generará un error (fig. 4.3).

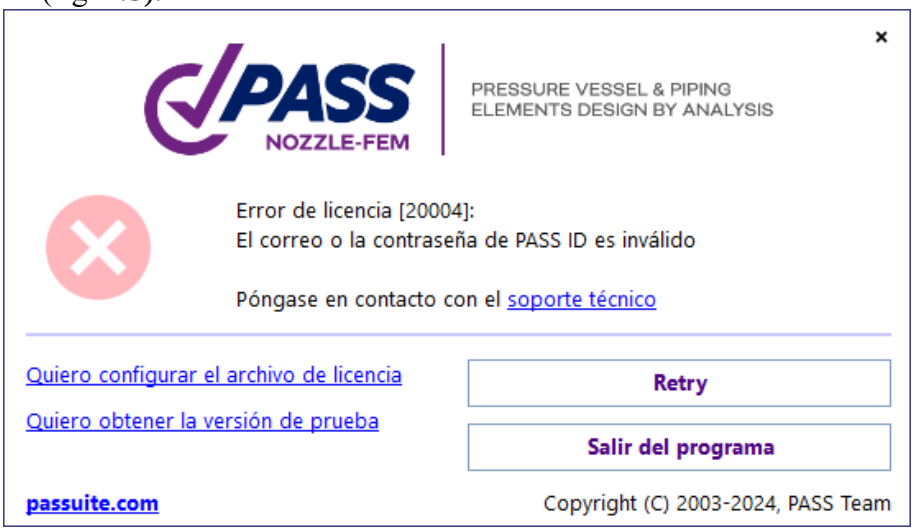

Fig. 4.3 Error de autorización de **PASS ID**

Para ingresar un **PASS ID** válido, haga clic en el botón "`Reintentar`", después de esto, aparecerá el cuadro de diálogo de autorización de **PASS ID**, en el cual el usuario debe ingresar su dirección de correo electrónico y la contraseña (fig. 4.4), tal como fueron usados durante el registro (ver más arriba). Si no se ha registrado un **PASS ID**, el usuario puede dirigirse a la página de registro usando el siguiente enlace: `Crear una cuenta PASS ID` en el mismo cuadro de diálogo, o recobrar su contraseña de **PASS ID**.

Fig. 4.4 Autorización **PASS ID** para una licencia de internet

Copyright © 2003-2024, PASS Team.

4.4. Licencia de prueba

Para recibir una licencia de prueba el usuario debe llenar el formulario de registro. Después de un registro exitoso el **PASS ID** para el usuario es creado y una nueva Licencia de Prueba relacionada a él. El proceso completo transcurre automáticamente, sin la participación de un administrador.

El mismo **PASS ID** puede ser usado tanto para obtener una licencia de prueba para otros programas, así como para comprar una licencia comercial.

Si el usuario no tiene una licencia comercial válida, entonces puede obtener una versión de prueba directamente del programa, en la primera ejecución o bien cuando ocurra el error de licencia. Para hacer esto, en el cuadro de diálogo (fig. 4.2) el usuario necesita hacer clic en el enlace `Quiero obtener la versión de prueba`. Después de lo cual, el programa solicitará llenar un formulario para registrar el **PASS ID** de la versión de prueba (fig. 4.5).

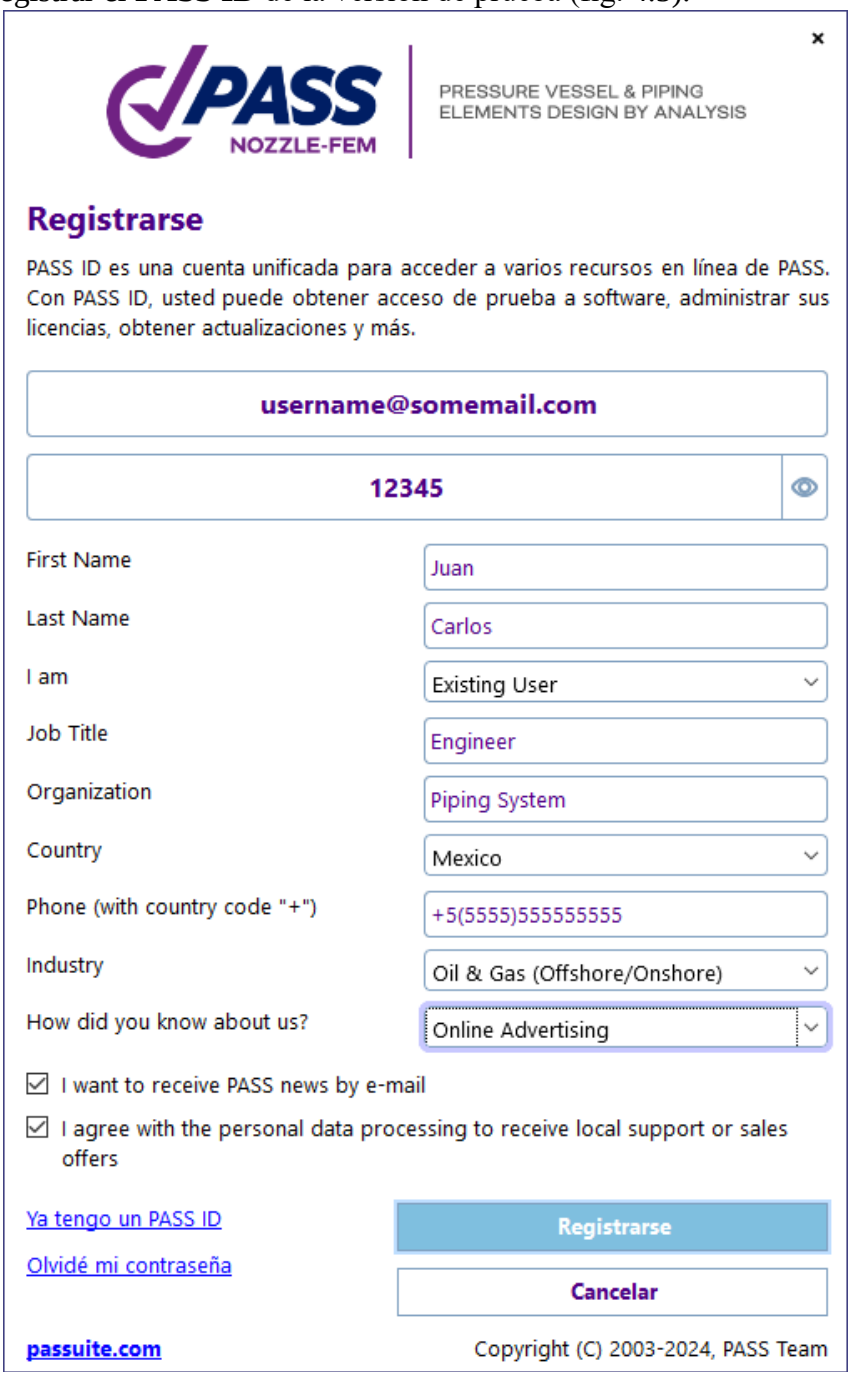

Fig. 4.5 El formato de registro de la versión de prueba

Copyright © 2003-2024, PASS Team.

Después de llenar el formulario, el usuario debe hacer clic en el botón **Registrarse**. Si todos los campos han sido llenados correctamente y el programa ha establecido conexión con el servidor, entonces el programa entrará en el modo de espera para que el registro sea completado (fig. 4.6). De otra forma, el programa generará un error con la descripción apropiada (por ejemplo, este **PASS ID** ya ha sido registrado).

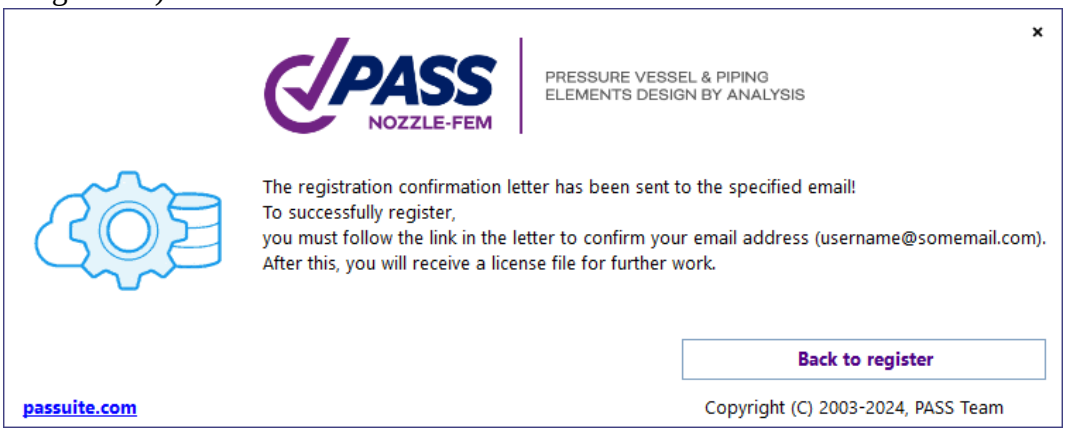

Fig. 4.6 Modo de espera del registro del **PASS ID** de la versión de prueba

Tan pronto como el usuario confirme su dirección de correo el programa generará un archivo de licencia de prueba (fig. 4.7), el cual debe ser guardado para que el programa pueda empezar a utilizarlo.

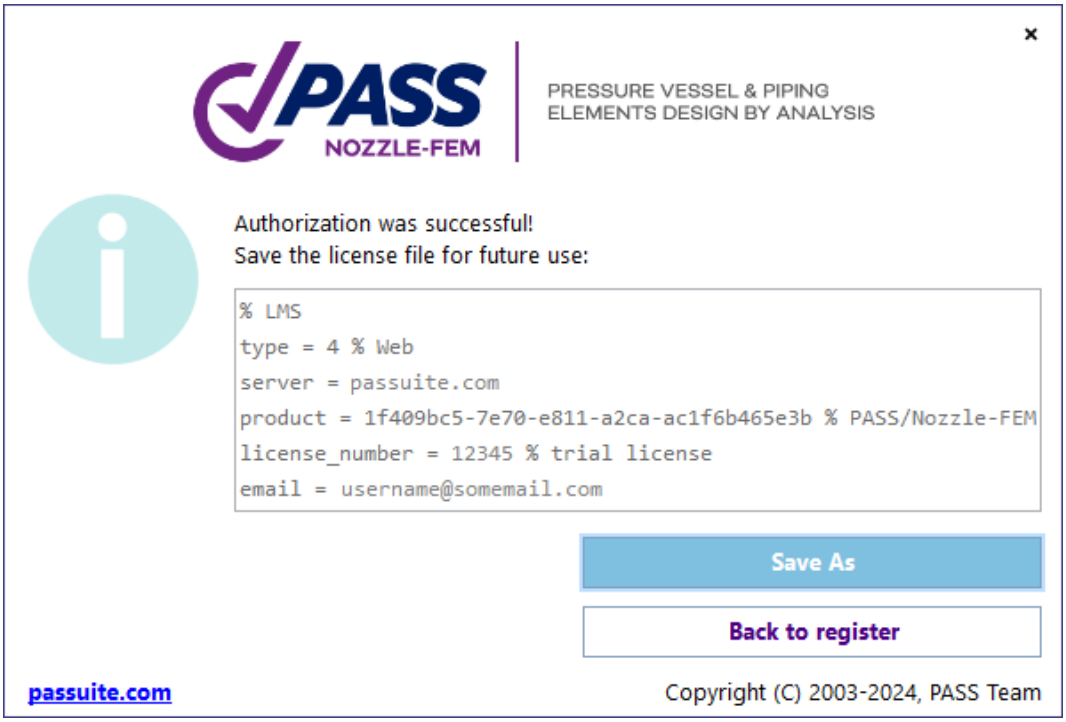

Fig. 4.7 El archivo de una licencia de prueba

Si el usuario ya cuenta con un **PASS ID**, pero por alguna razón no tiene el archivo de licencia, entonces en el formato de registro (fig. 4.5) puede seguir el enlace Ya tengo un **PASS ID**. En este caso, no se requiere confirmación de **PASS ID**, el programa no entra en modo de espera y, tras una respuesta exitosa del servidor, emitirá un archivo de licencia (fig. 4.7).

Copyright © 2003-2024, PASS Team.

4.5. Llaves de seguridad de hardware

Las llaves de seguridad de hardware pueden ser de dos tipos Sentinel HL y Guardant. Su configuración es generalmente la misma, más difieren en algunos detalles (ver debajo).

El archivo license.txt proporcionado contiene ya la información relativa al tipo de llave y su número de serie, por lo que en la mayoría de los casos no se requieren configuraciones adicionales. El tipo de llave (local/red) es determinado por el parámetro `remote=local|remote` en el archivo license.txt.

Atención:
Antes de iniciar el programa por primera vez, se deben instalar en la computadora del usuario los controladores para una llave de seguridad electrónica (para el tipo específico de llave que se utiliza).

4.5.1. Controladores de Sentinel HL

Para instalar controladores en el sistema operativo Windows, debe ejecutar `HASPUserSetup.exe`. Este paquete está incluido en la distribución del programa y está destinado a instalar controladores de dongle y servicios de red. Por lo tanto, debe instalarse en la PC local, así como en el servidor si la clave es de red. Los usuarios pueden descargar este archivo desde nuestro sitio web desde la sección de descargas:

https://passuite.com/nozzle#download-tab.

4.5.2. Controladores de Guardant

Se recomienda que el usuario descargue las últimas versiones de controladores y utilidades desde el sitio web del fabricante clave:

https://guardant.com/support/users/drivers.

Las claves locales sólo requieren controladores. Para operar el servidor de claves de red: `Guardant Net Server`. Los usuarios también pueden instalar `Guardant Control Center` para monitorear y administrar claves [de red]. Los controladores están incluidos en el kit de distribución de nuestro programa y también se pueden descargar desde el sitio web:

https://passuite.com/nozzle#download-tab.

4.5.3. Convertir llaves Sentinel SuperPro a formato Sentinel HL

Las llaves de seguridad Sentinel SuperPro de la anterior generación (morada y roja) se pueden convertir al moderno formato Sentinel HL. Los usuarios de dichas llaves deben dejar en el puerto sólo la llave que necesita conversión, después ejecutar el programa de actualización KeySt y seguir sus instrucciones. Después de convertir la llave, KeySt generará una cadena de estado que necesita ser enviada a los administradores. En respuesta, el usuario recibirá una cadena de actualización que necesita aplicarse a la llave, después de lo cual, la llave estará lista para su uso.

4.5.4. Llaves locales

Antes de iniciar el programa, el usuario deberá insertar la llave en el puerto USB de la computadora y asegurarse de que la luz interna de la llave está encendida de forma continua. La ausencia de luz o una luz que parpadea indican, ya sea energía insuficiente en ese puerto USB (en

Copyright © 2003-2024, PASS Team.

cuyo caso, se requiere insertar la llave en un puerto diferente), o bien un defecto en el puerto o en la llave. Además, el indicador no se enciende (Sentinel HL) ni parpadea (Guardant) si los controladores del dongle no están instalados.

Si la actualización automática del programa está activa y funcionando normalmente, entonces la llave local también se actualiza de ser necesario (cuando se liberan nuevas versiones, el soporte técnico es extendido), lo que hace innecesarios la actualización manual de la llave y el envío de estados y líneas de actualización.

4.5.5. Llaves de red

La llave de red se instala en el servidor - una computadora en la red seleccionada por el usuario para este propósito. Para acceder a la llave se requiere que el usuario instale el administrador de licencias de red. Cada tipo de llave tiene su propio administrador (ver más abajo).

Para configurar la llave de red, el usuario debe editar el archivo license.txt agregando una entrada que indique la ubicación en la red del servidor con la llave. Los siguientes parámetros son permitidos (es suficiente indicar solo uno):

Parámetro	Valor
lm_ip	Dirección IP del servidor con la llave
lm_host	Nombre de red (dns) del servidor con la llave
lm_id	Identificador LM del servidor (Solo para llaves Sentinel HL)

La llave de red no se actualiza automáticamente. Para actualizarlo, el usuario debe usar el programa de utilidad KeySt para obtener la cadena de estado y aplicar la cadena de actualización o usarla como una llave local:

1. Coloque la llave en una PC local con el programa instalado;
2. Edite el archivo license.txt estableciendo el valor del parámetro `remote=local`;
3. Inicie el programa y realice el procedimiento de actualización automática (la información en la llave será actualizada);
4. Regrese la llave a su lugar y la entrada en el archivo license.txt a su valor anterior.

4.5.6. Llaves de red Sentinel HL

Para el funcionamiento de las llaves de red Sentinel HL, el usuario requiere instalar un servicio de administración de licencias en el servidor (el enlace de descarga se encuentra en la sección del mismo nombre en el sitio web correspondiente) que corresponda con el sistema operativo del servidor (opciones: Windows 7/8/10/11+, Linux Ubuntu, Linux RedHat, Linux common).

Para la comunicación con la aplicación y su control Sentinel LM utiliza los protocolos TCP y UDP, puerto `1947`. Después de instalar e iniciar el servicio, el usuario puede monitorear las llaves en un navegador web en:

```
http://<dongle server>:1947
```

4.5.7. Llaves de red Guardant

Para el funcionamiento de las llaves de red Guardant, el usuario requiere instalar un servicio de administración de licencias en el servidor, el cual puede ser descargado desde el sitio web del fabricante:

https://guardant.com/support/users/server/.

Copyright © 2003-2024, PASS Team.

Para la comunicación con la aplicación Guardant LM utiliza los protocolos TCP y UDP, puerto 3187; para control, mediante http - puerto 3185. Después de instalar e iniciar el servicio, el usuario puede monitorear las llaves en un navegador web en:

```
http://<dongle server>:3185.
```

Para buscar parámetros de la llave de red Guardant se utiliza un archivo adicional de configuraciones: "gnclient.ini". Este archivo es creado automáticamente usando los parámetros de "license.txt" y es ubicado en la carpeta:

```
%LOCALAPPDATA%\PSRE\<program id>\.
```

Formato soporta el parámetro grdinipath para especificar la ruta completa al archivo de configuraciones de la llave de red Guardant, y que puede ser escrito en "license.txt". Entonces el archivo es creado y buscado no en %LOCALAPPDATA%\PSRE\<program id>\gnclient.ini, sino en la ruta especificada por el parámetro grdinipath.

También se soporta el parámetro program_name, que puede ser utilizado en lugar del programa guid. Si está instalado, el archivo es creado y buscado en:

```
%LOCALAPPDATA%\PSRE\<program_name>\gnclient.ini.
```

Atención:
gnclient.ini es creado solo una vez. Si el archivo ya existe, sus parámetros no son sobrescritos. Por esto, configuraciones posteriores deben ser realizadas ya sea directamente en gnclient.ini, o bien, hacer los cambios en license.txt, y eliminar gnclient.ini para aplicarlos. Este archivo también puede obtenerse desde la página de monitoreo de LM (Menú "client ini - configuraciones de archivo").

Copyright © 2003-2024, PASS Team.

5. Actualizar las llaves de seguridad de hardware (utilidad KeySt)

Para actualizar las llaves de seguridad, use el programa de utilidad **KeySt**. Este programa le permite actualizar la información de licencia en las llaves de seguridad de Guardant y **Sentinel HL**, así como convertir llaves del formato anterior **Sentinel SuperPro** en llaves del nuevo formato **Sentinel HL**.

Atención:
Antes de usar KeySt, debe dejar solo un dongle en el puerto. Después de su lanzamiento, el programa analiza el dongle encontrado y entra en el modo de actualización o conversión del dongle.

Para actualizar el contenido de las llaves se utilizan las cadenas **de estado y de actualización.** Mediante el programa de utilidad **KeySt**, el usuario genera una cadena de texto del estado de la llave, lo envía al soporte técnico y en respuesta recibe una cadena de actualización. Por último, la cadena de actualización es aplicada a la llave en el programa **KeySt**.

Cada cadena de actualización puede ser aplicada a una llave una sola vez. Después de que la cadena de actualización es aplicada, todas las cadenas de actualización previas se vuelven inválidas, así que la nueva cadena de estado debe ser generada para enseguida actualizar la llave.

Para la conversión de una llave **Sentinel SuperPro** al formato **Sentinel HL**, el usuario recibe una cadena de estado, la envía al soporte técnico y en respuesta recibe la cadena de actualización que aplicará a la llave en el programa KeySt, con lo que se completa la conversión de la llave al nuevo formato. Después de esto, se requiere escribir la licencia en la llave ya convertida, para lo cual, el proceso se repite, pero ya con las cadenas de estado y de actualización del nuevo formato. Es decir, de nueva cuenta, el usuario genera la cadena de estado de la llave mediante KeySt, la envía a soporte técnico y en respuesta recibe una cadena de actualización, la cual es aplicada a la llave.

Solo pueden ser convertidas las llaves más recientes (fig. 5.1). Las llaves antiguas (fig. 5.2) no pueden ser convertidas y deben ser reemplazadas.

Fig. 5.1. La llave del modelo actual Sentinel SuperPro/Sentinel HL

Fig. 5.2. La antigua llave Sentinel SuperPro

Atención:
La conversión de la llave se realiza una sola vez y es irreversible. Después de la conversión, será imposible regresar la llave al formato SuperPro.

Copyright © 2003-2024, PASS Team.

5.1. Convertir Sentinel Super Pro a Sentinel HL

Si el programa detecta la llave Sentinel Super Pro, entra en modo de conversión (fig. 5.3).

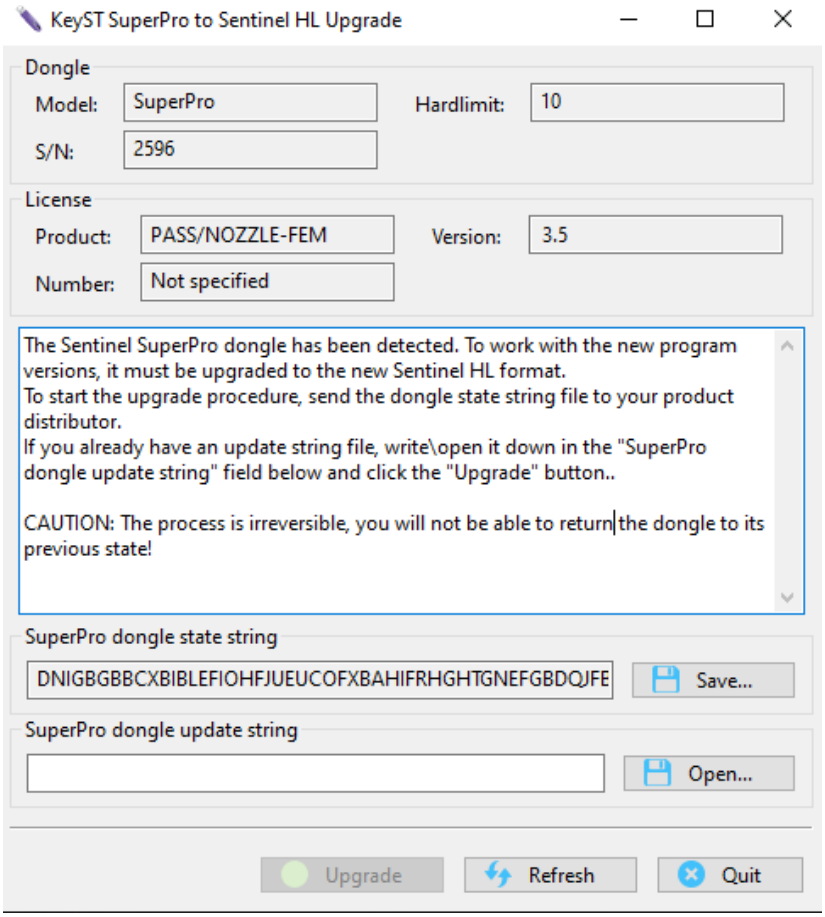

Fig. 5.3. El programa KeySt en modo de conversión
del formato SuperPro al Sentinel HL

Información de salida:

Campo	Descripción
Title	Modo actual de KeySt.
Model	Modelo de la llave (“SuperPro”).
Hardlimit	El número máximo de licencias que pueden ser escritas en una llave.
S/N	El número de serie único de la llave.
License	Información sobre la licencia en la llave: producto, versión, etc.
State string	La cadena de estado de la llave. Lo puede guardar (botón “Guardar”) a un archivo .idx y enviarlo al soporte técnico.
Update string	La cadena de actualización de la llave. Puede leerla (botón “Abrir”) desde un archivo .upx, recibido de soporte técnico.

Copyright © 2003-2024, PASS Team.

En este modo, el usuario cuenta con las siguientes opciones:

Acción	Descripción
Convert	Inicia la conversión de SuperPro a Sentinel HL (habilitada en presencia de la cadena de actualización). Cuando se trata de convertir una llave antigua (fig. 5.2) aparece un error.
Refresh	Busca de nuevo la llave y selecciona el modo apropiado.
Exit	Sale del programa.

5.2. Cómo convertir SuperPro a Sentinel HL

1. Es necesario guardar la cadena de estado de la llave en un archivo.
   Presione el botón “Guardar” e introduzca el nombre del archivo .idx (como se muestra en la fig. 5.4).
   Esta es la forma recomendada.

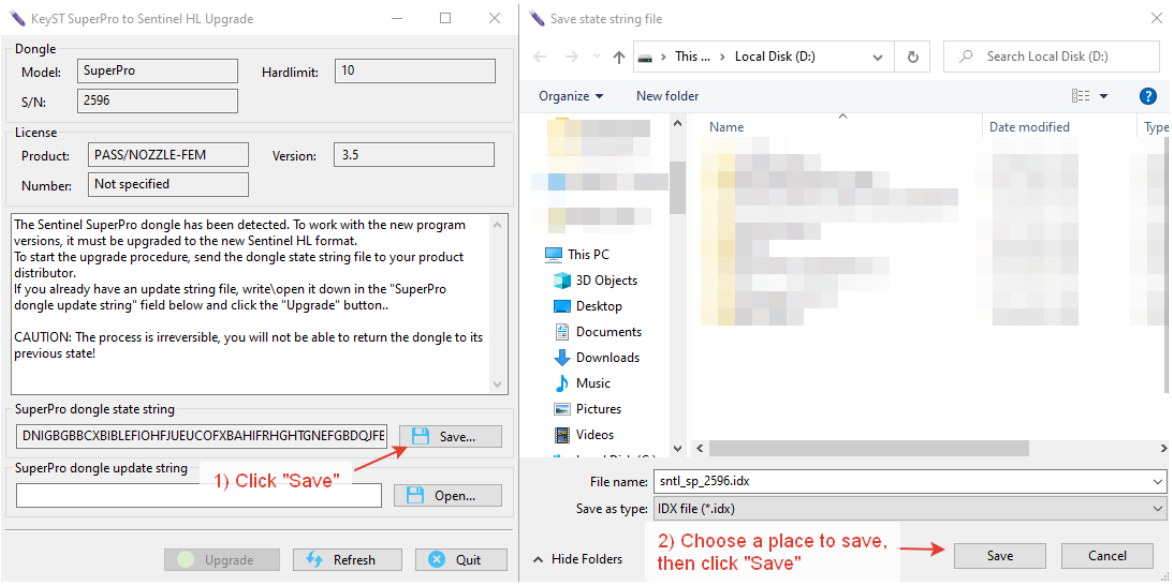

Fig. 5.4. Guardando la cadena de estado de la llave en un archivo .idx

Usted puede también copiar la cadena de estado de la llave al portapapeles por medio del menú de contexto, al hacer clic derecho (fig. 5.5) y posteriormente pegarla en el editor o en el cuerpo del correo.

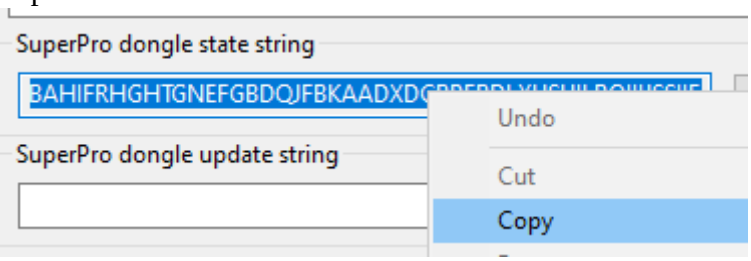

Fig. 5.5. Copiando la cadena de estado en el portapapeles mediante el menú de contexto

2. Envíe el archivo.idx por correo electrónico a la dirección de soporte técnico support@passuite.com.

3. Recibirá un correo de respuesta con un archivo .upx adjunto, conteniendo la cadena de actualización de la llave (fig. 5.6).

Copyright © 2003-2024, PASS Team.

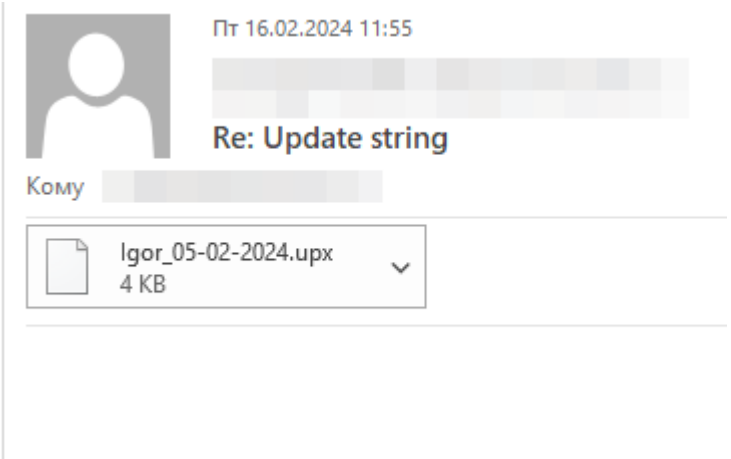

Fig. 5.6. Correo de respuesta con el archivo que contiene la cadena de actualización.

4. Dentro del programa KeySt abra el archivo que contiene la cadena de actualización. Para hacer esto, presione el botón “Abrir” y seleccione el archivo (fig. 5.7). También puede copiar la cadena de actualización desde el portapapeles (fig. 5.8).

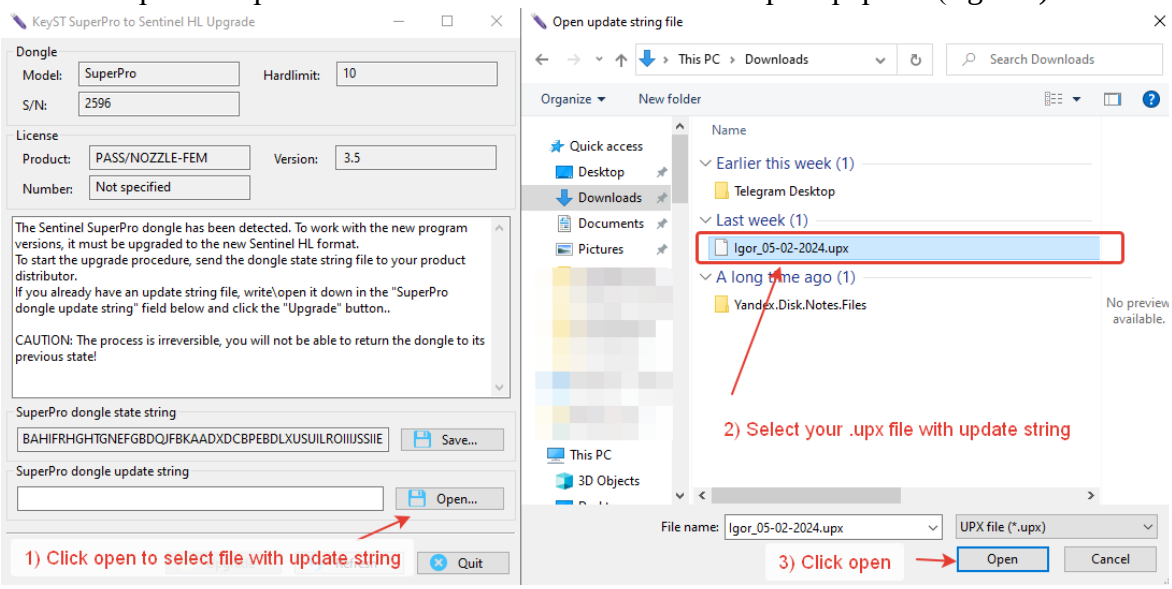

Fig. 5.7. Aplicando el archivo .upx

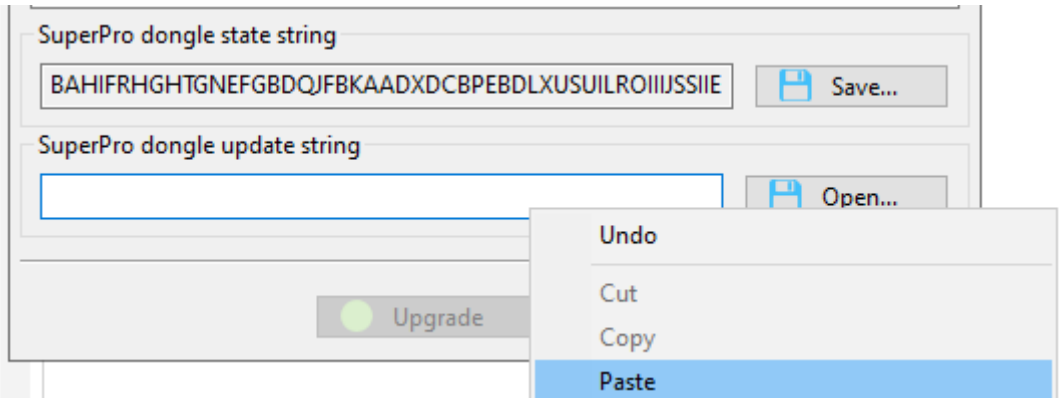

Fig. 5.8. Pegar la cadena de actualización desde el portapapeles

5. Con la cadena de actualización de la llave, presione el botón “Actualizar” (fig. 5.9).

Copyright © 2003-2024, PASS Team.

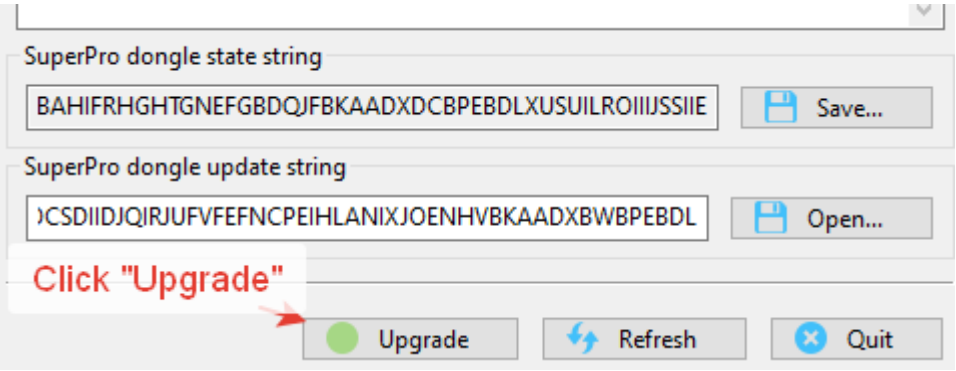

Fig. 5.9. Conversión de la llave

6. Recibirá un mensaje sobre el estado de la operación. En caso de error, por favor contacte al soporte técnico y envíe una captura de pantalla del mensaje de error.

7. Si la conversión fue exitosa, la llave ya estará en el formato Sentinel HL. Ahora necesita actualizarla y escribir la información de la licencia (ver la siguiente sección).

5.3. Actualizar llaves Guardant y Sentinel HL

Cuando KeySt encuentra una llave Guardant o Sentinel HL, inicia el modo de actualización de llave (fig. 5.10).

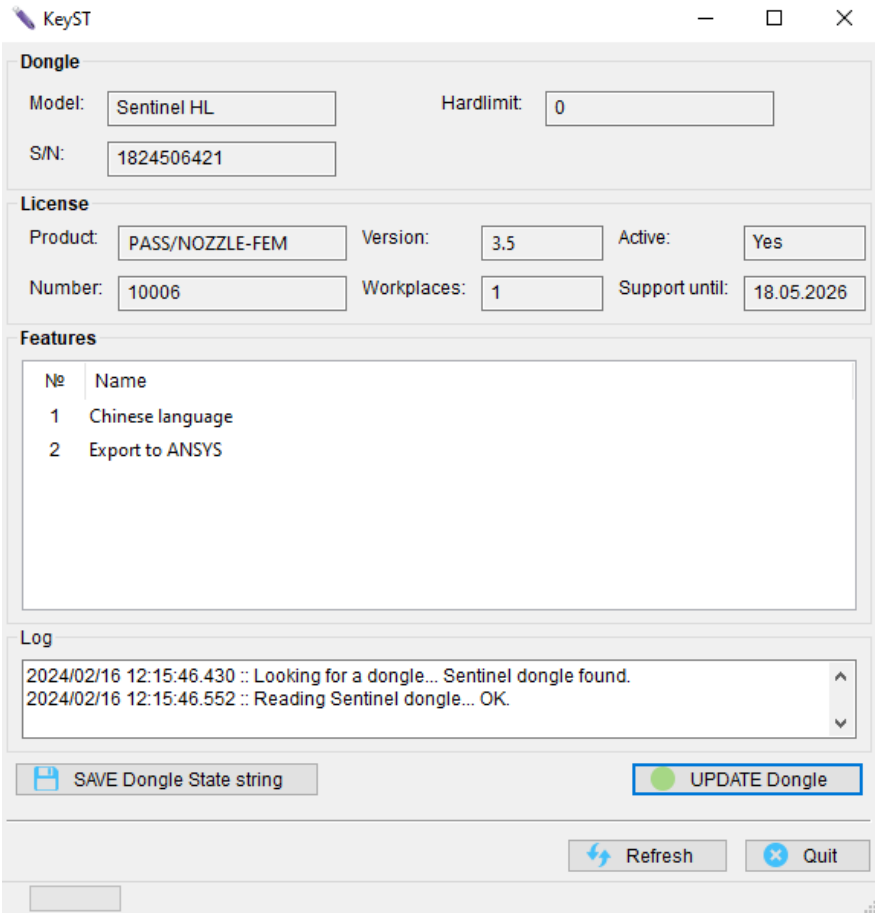

Fig. 5.10. Modo de actualización para Sentinel HL (similar al de Guardant)

Copyright © 2003-2024, PASS Team.

Información de salida:

Campo	Descripción
Title	Modo actual de KeySt.
Model	Modelo de la llave (“SuperPro”).
Hardlimit	El número máximo de licencias que pueden ser escritas en una llave.
S/N	El número de serie único de la llave.
License	Información sobre la licencia en la llave: producto, versión, etc.
Features	Lista de los módulos incluidos en el programa.
Log	El log de operación.

En este modo, el usuario cuenta con las siguientes acciones:

Acción	Descripción
Save state string	Abre el cuadro de diálogo de selección de nombre del archivo .idx.
Update dongle	Abre el cuadro de diálogo de selección del archivo .upx., e inicia la actualización de la llave.
Refresh	Busca de nuevo la llave y selecciona el modo apropiado.
Exit	Sale del programa.

Atención:

1. Para una llave Guardant, la cadena de estado se genera una sola vez. La generación (incluso accidental) de una segunda llave de estado hará imposible aplicar la cadena de actualización desde una cadena de estado previa.
   No genere una nueva cadena de estado mientras espera por la cadena de actualización de soporte técnico, de lo contrario, la cadena de actualización que reciba no podrá ser aplicada y tendrá que iniciar de nuevo el proceso de actualización.

2. Para una llave Sentinel HL, la cadena de actualización puede ser usada una sola vez. Si usted aplica dos veces la misma cadena de actualización, o aplica diferentes cadenas de actualización obtenidas previamente de la cadena de estado original, ocurrirá el error **40054:**
   Trying to install a V2C or V2CP file with an update counter that is out of sequence with update counter in the Sentinel protection key. Values of update counter in file are lower than those in Sentinel protection key
   Una nueva actualización de la llave es posible solamente tras generar una nueva cadena de estado.

5.4. Secuencia para la actualización de llaves Guardant y Sentinel HL

1. Se requiere guardar la cadena de estado de la llave. Para hacer esto, presione el botón “Guardar cadena de estado” e introduzca el nombre de archivo (fig. 5.11). Para llaves Sentinel HL la extensión de archivo es .sntlidx, y para las llaves Guardant, la extensión es .grdidx.

Copyright © 2003-2024, PASS Team.

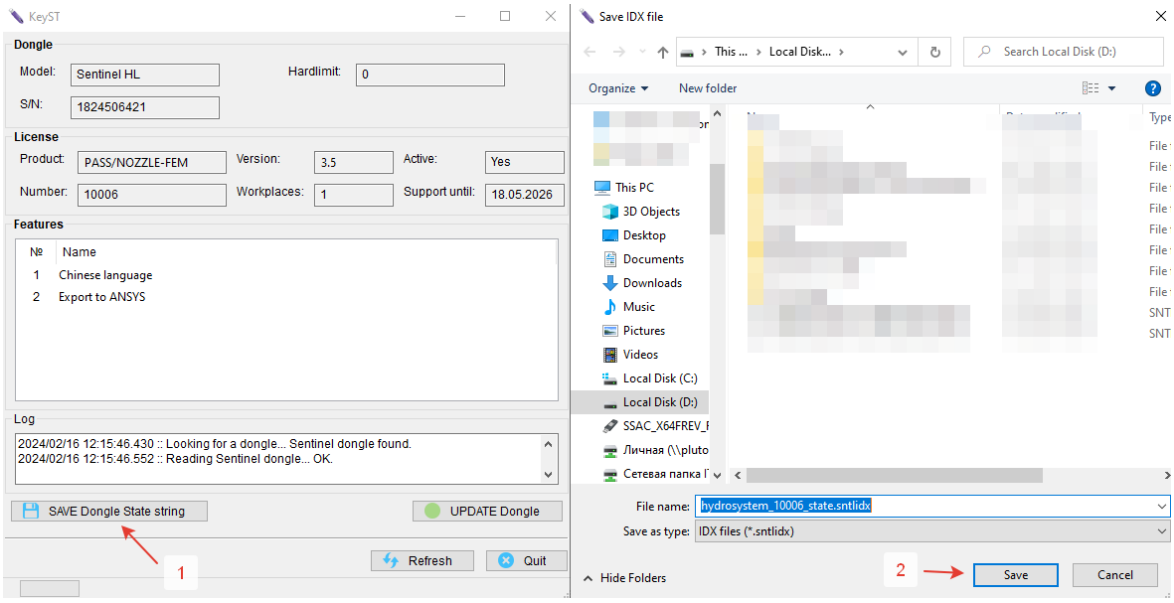

Fig. 5.11. Guardando la cadena de estado de la llave Guardant/Sentinel HL

2. El archivo .sntlidx/.grdidx guardado debe ser enviado por correo electrónico a la dirección de soporte técnico `support@passuite.com`.

3. En respuesta, usted recibirá como adjunto el archivo .sntlupx/.grdupx, que contiene la cadena de actualización de la llave.

4. Usted necesita abrir el archivo .sntlupx/.grdupx en el programa KeySt. Para hacer esto, presione el botón “Actualizar llave” y seleccione el archivo (fig. 5.12).

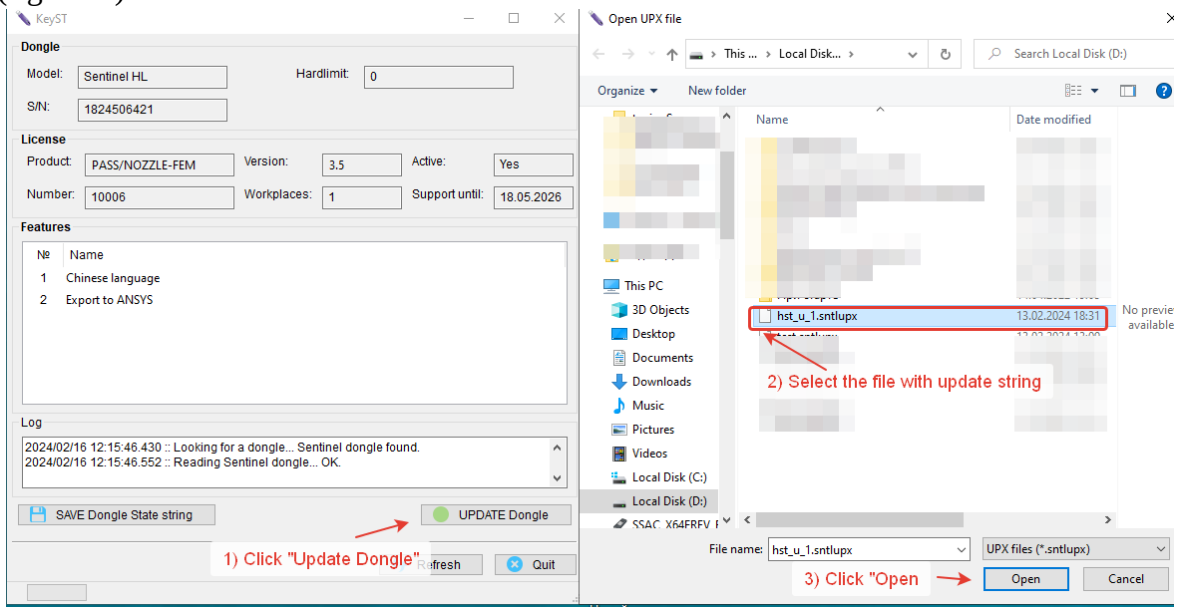

Fig. 5.12. Aplicando una cadena de actualización a una llave Guardant/Sentinel HL

5. La cadena de actualización de la llave será aplicada y el contenido de la llave se actualizará.

En caso de problemas o mensajes de error, por favor contacte al soporte técnico en el correo `support@passuite.com`, indicando el código de error y adjuntando capturas de pantalla del programa.

Copyright © 2003-2024, PASS Team.